

## (カ) 小括

表 16 は、(ア) から (オ) の結果を概括したものである。この章の冒頭に示した①から⑤と問 2 の 5 つの設問のクロス集計結果をまとめた。各クロス表から「当てはまる」の数値を抜き出し、1 位と 2 位に網掛けした。この表から、PDCA サイクルで仕事を改善している職場と新しいアイデアを実行している職場において①から⑤が高くなっていること、すなわち業務創造が起こる条件が整っていることがわかる。仕事上のノウハウを教えあう風土や新しいアイデア・手法を積極的に提案する雰囲気があること、仕事上の問題・課題を積極的に議論する雰囲気があることも大切だが、特に仕事を改善していることと新しいアイデア・手法をとりあえずやってみる雰囲気があることが重要であることが示唆される。仕事を常に改善しようとして職場全体で取り組み、職場メンバーの誰かが新しいアイデアや手法を思いついたらとりあえず実行してみるという前向きな姿勢が、業務創造につながっていると考えられる。

表16 業務創造の必要条件まとめ

(%)

	PDCAサイクルで仕事を改善	ノウハウを教えあう風土	新しいアイデアを提案	新しいアイデアを実行	課題・問題を積極的に議論
仕事は面白い	47.9	36.6	43.7	44.5	42.5
やりがいがある	52.1	43.6	51.5	53.9	50.0
達成感を味わえる	55.6	44.4	49.8	53.9	51.6
自分が成長	59.2	56.0	57.6	59.2	57.5
能力を十分発揮	45.1	36.2	37.6	41.9	38.5