

#### 4) 心理的側面とテレワークの効果

ここでは、心理的側面とテレワークの効果についてみていく。

今回の調査では、上司や同僚への負い目を感じている回答者は全体としては多くなかったが、自由記述では負い目を感じていることを示唆する回答が散見された。そこで改めて、テレワークに与える影響を確認したいと考え、「テレワークをすると、上司や同僚から相談しにくいと思われそうである」「テレワークをすると、上司や同僚から仕事を頼みにくいと思われそうである」「テレワークをすると、上司や同僚から仕事をサボっていると思われそうである」「テレワークをすると、入社する上司や同僚の負担が増加しそうである」という質問項目をとりあげた。

また、従業員がキャリア・パスに不安を感じれば、テレワーク推進の阻害要因になりうる。そこで、「テレワークをすると、誰かから仕事について教えてもらえる機会を逃しそうである」「テレワークをすると、責任のある仕事を任せてもらえなくなりそうである」「テレワークをすると、昇進や昇給に差し支えそうである」「テレワークをすると、人事異動の希望が通りにくくなりそうである」という質問項目をとりあげた。

柔軟な働き方については、「テレワークは、働く時間を柔軟に選択できる」「テレワークは、働く場所を柔軟に選択できる」「テレワークは、通勤時間が減るのでうれしい」という質問項目をとりあげた。

業務外のコミュニケーションについては、「テレワーク時は、職場の同僚と雑談や世間話をする機会が減っている」「テレワーク中は、他職場や会社全体の動きがつかみくい」「テレワーク中は、他職場の人と知り合う機会が減っている」という項目をとりあげ、逆転処理(41ページ参照)を行って分析した。

表 4-4-1 を見ると、ほとんどの質問項目に相関関係があることがわかる。着目すべきは、こうした心理的側面が満足度やモチベーションだけでなく、仕事の成果や生産性に影響を与えている点である。それゆえに、たとえば、本人が負い目を感じさせない職場づくりを会社・上司が一体で推進していくことが求められる。「テレワークをすると、誰かから仕事について教えてもらえる機会を逃しそうである」という項目については、すべての相関係数が 0.20 以上の値となっており、テレワークをしても学べる場作りを行うか、あるいは入社時を活用して学びを促進していくなどの仕組みが求められる。

業務外のコミュニケーションについても、満足度やモチベーションだけでなく仕事の成果・生産性との関係が強いことから、業務外のコミュニケーションを積極化していく仕組みづくりが求められる。テレワークの中でオンライン交流やチャットの掲示板などの仕組み

を作ることも考えられるし、入社時にこうした業務外のコミュニケーションを推進する場作りをすることも検討を要するであろう。

表4-4-1 心理面とテレワークの効果

		満足度	モチベーション	仕事の成果	仕事の生産性
上司・同僚への負い目	テレワークをすると、上司や同僚から相談しにくいと思われそうである	0.22***	0.18***	0.16***	0.15***
	テレワークをすると、上司や同僚から仕事を頼みにくいと思われそうである	0.22***	0.16***	0.15***	0.14***
	テレワークをすると、上司や同僚から仕事をサボっていると思われそうである	0.10***	0.08***	0.08***	0.06***
	テレワークをすると、入社する上司や同僚の負担が増加しそうである	0.23***	0.20***	0.14***	0.13***
キャリア・パスへの不安	テレワークをすると、誰かから仕事について教えてもらえる機会を逃しそうである	0.28***	0.29***	0.25***	0.20***
	テレワークをすると、責任のある仕事を任せてもらえなくなりそうである	0.14***	0.12***	0.11***	0.07***
	テレワークをすると、昇進や昇給に差し支えそうである				
	テレワークをすると、人事異動の希望が通りにくくなりそうである	0.07*			
柔軟な働き方	テレワークは、働く時間を柔軟に選択できる	0.19***	0.14***	0.20***	0.25***
	テレワークは、働く場所を柔軟に選択できる	0.10***	0.06***	0.16***	0.17***
	テレワークは、通勤時間が減るのでうれしい	0.18***	0.15***	0.20***	0.24***
業務外のコミュニケーション	テレワーク時は、職場の同僚と雑談や世間話をする機会が減る (R)	0.20***	0.20***	0.23***	0.16***
	テレワーク中は、他職場や会社全体の動きがつかみにくい (R)	0.26***	0.25***	0.20***	0.16***
	テレワーク中は、他職場の人と知り合う機会が減る (R)	0.26***	0.24***	0.16***	0.11***

\* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$

注：質問項目に (R) 表記のあるものは、逆転処理を用いたうえで分析を行っている。